

**KONTRAK PUSAT BAGI PERKHIDMATAN POSLAJU****TUJUAN**

1. 1Pekeliling Perbendaharaan (1PP) ini bertujuan memaklumkan kepada semua Agensi Kerajaan mengenai Kontrak Pusat bagi Perkhidmatan PosLaju.

**BUTIR-BUTIR KONTRAK**

2. Kementerian Kewangan telah bersetuju melanjutkan kontrak bagi Perkhidmatan PosLaju untuk tempoh selama tiga (3) tahun mulai 1 Oktober 2017 hingga 30 September 2020 dengan syarikat Pos Malaysia Berhad dan selepas ini disebut sebagai Kontraktor.

3. Butiran Kontraktor seperti berikut:

Syarikat/No. Kontrak	Alamat/ No.Telefon/ No. Faks	Bank
Pos Malaysia Berhad (22990-M)  PERB/PK/2/2017	Ibu Pejabat Pos Laju Blok D Tingkat 1 Pusat Mel Nasional Lot 1 Persiaran Perkilangan Seksyen 21 40300 Shah Alam Selangor  Telefon : 03-5543 0500 Faks : 03-5541 0830	HSBC Bank Malaysia Bhd Cawangan KL Main Leboh Ampang 50100 KUALA LUMPUR  No. Akaun Bank: 001-139377-021

**HARGA**

4. Kadar harga bagi Perkhidmatan PosLaju seperti di *Lampiran A, B, C, D dan E*. Kadar harga tersebut tertakluk kepada kadar cukai perkhidmatan yang ditetapkan oleh Kerajaan.

**ANGGARAN KEPERLUAN**

5. Agensi hendaklah mengemukakan anggaran keperluan kepada Kontraktor supaya penyampaian perkhidmatan dapat dirancang.

**JENIS PERKHIDMATAN POSLAJU (DOMESTIK DAN LUAR NEGARA)**

6. Perkhidmatan domestik seperti berikut:
- i. Perkhidmatan domestik seperti berikut:

Bil.	Jenis Perkhidmatan	Skop Perkhidmatan	Kadar Harga
1	PosLaju biasa iaitu <i>Next Day Delivery</i> (NDD)	Bagi 70 pusat PosLaju dan serahan antara satu (1) atau dua (2) hari bagi lain-lain tempat	<i>Lampiran A</i>
2	<i>Time Certain Service</i> (TCS)	Serahan sebelum jam 10.00 pagi dengan tambahan caj sebanyak RM3.50 pada kadar PosLaju biasa untuk setiap konsainan	<i>Lampiran B</i>
3	<i>Same Day Delivery Service</i> (SDD)	Serahan pada hari yang sama dengan tambahan caj RM6.00 bagi serahan dalam kawasan ( <i>local town</i> ) dan RM7.50 bagi luar kawasan ( <i>cross-town</i> )	<i>Lampiran C</i>
4	<i>Putrajaya Express</i>	Penghantaran untuk dokumen antara Lembah Klang dan Putrajaya atau Cyberjaya dalam hari yang sama	<i>Lampiran D</i>

7. Perkhidmatan luar negara seperti di *Lampiran E*.

**PUSAT POSLAJU**

8. Perkhidmatan kutipan (*pick-up*) bagi item yang hendak dihantar adalah disediakan jika diperlukan oleh Kementerian/Jabatan. Perkhidmatan kutipan ini berserta serahan pintu ke pintu disediakan di 70 buah Pusat PosLaju seperti di *Lampiran F*.

**PEMBAYARAN BIL**

9. Pembayaran bil-bil yang dikemukakan oleh Kontraktor hendaklah dibuat mengikut tatacara semasa yang ditetapkan dan masih berkuat kuasa. Bagi pesanan yang telah disempurnakan oleh Kontraktor dengan memuaskan, bil mengenainya hendaklah dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh bil yang lengkap itu diterima.

10. Walau apa pun peraturan penerimaan yang diamalkan oleh sesuatu Jabatan, pengesahan penerimaan perkhidmatan mestilah dibuat dengan segera pada hari perkhidmatan disempurnakan untuk membolehkan Kontraktor mengemukakan bil pembayaran seberapa segera.

11. Bayaran hanya perlu dijelaskan setelah mendapat bil tuntutan daripada kontraktor. Bayaran akan dikembalikan sekiranya item yang dipos tidak dapat diserahkan dalam tempoh yang ditetapkan.

**PEMBUNGKUSAN**

12. Agensi hendaklah bertanggungjawab memastikan bahawa barang-barang yang dihantar melalui Perkhidmatan PosLaju yang diserahkan oleh Agensi hendaklah dibungkus dengan sempurna mengikut amalan biasa untuk mengelak dari berlakunya kerosakan. Kontraktor hendaklah setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, menepati apa-apa arahan secara bertulis mengenai Perkhidmatan PosLaju yang diberi dari semasa ke semasa oleh Kerajaan dan Agensi.

13. Apa-apa kehilangan atau kerosakan pada barang-barang yang telah disahkan oleh Agensi dibungkus dengan sempurna mengikut amalan biasa akan ditanggung oleh Kontraktor dalam tempoh 14 hari dari tarikh Notis Penolakan oleh Agensi.

**PERKHIDMATAN TIDAK MEMENUHI TEMPOH PENYERAHAN**

14. Kontraktor hendaklah memulangkan caj pengeposan kepada pengirim sekiranya berlaku kelewatan serahan atau serahan yang tidak mengikut standard PosLaju. Pemulangan caj pengeposan ini adalah tertakluk kepada perkara-perkara berikut:

- i. Terhadap kepada perkhidmatan *Next Day Delivery* (NDD) sahaja;
- ii. Pengeposan dibuat dari pusat PosLaju ke kawasan serahan pusat PosLaju sahaja;
- iii. Maklumat nama dan alamat penerima serta pengirim ditulis dengan betul, jelas dan lengkap di Nota Konsainan PosLaju;
- iv. Tempoh serahan mengikut hari bekerja sahaja; dan
- v. Terhadap kepada cubaan serahan kali pertama sahaja.

15. Walau apa pun di perenggan 12, Kontraktor tidak akan memulangkan caj pengeposan sekiranya kelewatan serahan berlaku disebabkan perkara-perkara berikut:

- i. *Force majeure* termasuk bencana alam, cuaca buruk, tanah runtuh atau banjir;
- ii. Kiriman ditahan atau dirampas oleh pihak berkuasa seperti Kastam, Polis, Kementerian Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa yang lain di bawah undang-undang Malaysia;
- iii. Faktor teknikal seperti kerosakan kapal terbang, pembatalan atau perubahan jadual penerbangan; dan
- iv. Perubahan laluan yang dibuktikan di luar kawalan Kontraktor.

16. Bagi perkhidmatan lain seperti SDD, TCS dan *Putrajaya Express*, hanya surcaj perkhidmatan akan dikembalikan jika berlaku serahan yang tidak menepati tempoh penyerahan yang dipersetujui bagi serahan yang ditetapkan.

17. Jika berlaku kehilangan dan kerosakan, bayaran pampasan akan dibayar mengikut nilai sebenar barang tersebut tertakluk kepada had maksima RM300.00 untuk bungkusan melebihi

2kg dan had maksima RM100.00 untuk dokumen 2kg dan ke bawah yang mana lebih rendah. Jika barangan melebihi nilai pampasan yang dinyatakan, barangan boleh diinsuranskan oleh Kerajaan melalui skim yang ditawarkan oleh Kontraktor.

### **PENGGUNAAN KONTRAK**

18. Semua Agensi hendaklah menggunakan 1PP ini sepenuhnya dan tidak dibenarkan membeli dari punca lain tanpa kelulusan Bahagian Perolehan Kerajaan (BPK), Kementerian Kewangan atau Pegawai Kewangan Negeri mengikut mana yang berkenaan.

19. Agensi adalah dibenarkan membuat pembelian di luar kontrak sekiranya harga yang ditawarkan di pasaran adalah lebih murah dan kompetitif berbanding harga kontrak dan dapat dibuktikan bahawa kontraktor tidak dapat melaksanakan perkhidmatan tersebut tertakluk kepada kelulusan BPK, Kementerian Kewangan. Perolehan di luar 1PP ini hendaklah dilaksanakan mengikut tatacara perolehan semasa yang berkuat kuasa.

### **ADUAN**

20. Agensi hendaklah mengemukakan aduan secara rasmi mengenai prestasi kontraktor yang kurang memuaskan, jika ada, ke Bahagian Perolehan Kerajaan, Kementerian Kewangan seperti alamat berikut:

Ketua Setiausaha Perbendaharaan  
Kementerian Kewangan  
Bahagian Perolehan Kerajaan  
(Seksyen Kontrak Pusat dan Kontrak Panel)  
Aras 3, Blok Utara  
Kompleks Kementerian Kewangan, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62592 PUTRAJAYA

21. Agensi juga boleh membuat aduan secara terus kepada Kontraktor melalui ruangan aduan khas di laman sesawang PosLaju([www.poslaju.com.my](http://www.poslaju.com.my)) atau menghubungi talian 1300-300-300 berkenaan kelewatan penghantaran dan lain-lain permasalahan perkhidmatan PosLaju.

### **HAL-HAL LAIN**

22. Sebarang pertanyaan mengenai 1PP ini juga boleh dirujuk kepada Bahagian Perolehan Kerajaan, Kementerian Kewangan di talian telefon 03-8882 3239 atau 03-8882 3231

KADAR HARGA PERKHIDMATAN POSLAJU (DOMESTIK)
---

ZON	Dokumen (0.001kg - 2.000kg)		Bungkusan (2.001kg dan ke atas)	
	500 gm Pertama Kadar (RM)	Tambahan 250 gm Kadar (RM)	2.001 - 2.5 kg Kadar (RM)	Tambahan 0.5 kg Kadar (RM)
Zon 1	4.20	0.74	8.74	0.46
Zon 2	4.20	0.92	14.72	1.84
Zon 3	5.52	1.38	19.32	2.76
Zon 4	5.98	1.38	23.92	3.22
Zon 5	6.44	1.84	28.52	3.68

**Nota:**

- Zon 1 : Serahan Dalam Bandar (dalam kawasan Pusat Poslaju sahaja)
- Zon 2 : Dalam Semenanjung Malaysia/Sabah/Sarawak
- Zon 3 : Di antara Sabah & Sarawak
- Zon 4 : Di antara Semenanjung Malaysia & Sarawak
- Zon 5 : Di antara Semenanjung & Sabah

- i) Kadar di atas adalah termasuk 5% caj pengendalian & 10% caj bahan api  
 ii) Tertakluk kepada 6% cukai barang & perkhidmatan.

KADAR DOMESTIK - *TIME CERTAIN SERVICE* (TCS)

-MESTI SERAH SEBELUM JAM 10.00 PAGI-

ZON	Dokumen			Bungkusan		
	500 gm Pertama	Tambahan 250 gm	Tambahan Surcaj	2.001 - 2.5 kg	Tambahan 0.5 kg	Tambahan Surcaj
	Kadar (RM)	Kadar (RM)	Kadar (RM)	Kadar (RM)	Kadar (RM)	Kadar (RM)
Zon 1	4.20	0.74	3.50	8.74	0.46	3.50
Zon 2	4.20	0.92		14.72	1.84	
Zon 3	5.52	1.38		19.32	2.76	
Zon 4	5.98	1.38		23.92	3.22	
Zon 5	6.44	1.84		28.52	3.68	

**Nota:**

Zon 1 : Serahan Dalam Bandar (Dalam kawasan Pusat Poslaju sahaja)

Zon 2 : Dalam Semenanjung Malaysia/Sabah/Sarawak

Zon 3 : Di antara Sabah & Sarawak

Zon 4 : Di antara Semenanjung Malaysia & Sarawak

Zon 5 : Di antara Semenanjung & Sabah

- i) Kadar *Time Certain Service*: kadar biasa Poslaju (NDD) + tambahan surcaj sebanyak RM3.50 .  
akan dikenakan untuk setiap konsainan
- ii) Tiada diskaun terhadap nilai surcaj.

KADAR DOMESTIK SERAHAN HARI YANG SAMA  
SAME DAY DELIVERY SERVICE (SDD)

Berat (i)	SDD Local Town			SDD Cross-Town		
	Caj	Surcaj	Bersih	Caj	Surcaj	Bersih
	Kadar (RM)			Kadar (RM)		
(i) < 500 gm	4.20	6.00	9.22	4.20	7.50	11.64
500 gm < (i) < 750 gm	4.20	6.00	10.14	5.06	7.50	12.56
750 gm < (i) < 1 kg	6.44	6.00	12.44	5.52	7.50	13.02

Nota :

- i) Had berat : Satu (1)kg
- ii) Tertakluk kepada 6% cukai barang & perkhidmatan
- iii) Tiada diskaun terhadap nilai surcaj

KADAR DOMESTIK PUTRAJAYA EXPRESS
----------------------------------

- 1) Perkhidmatan penghantaran ini ialah untuk dokumen antara Lembah Kelang dan Putrajaya atau Cyberjaya dalam hari yang sama.
- 2) Perkhidmatan ini boleh didapati di pusat PosLaju Lembah Kelang iaitu di Kuala Lumpur, Shah Alam, Klang, Bandar Baru Bangi, Petaling Jaya, Batu Caves, Cheras, Putrajaya, Puchong atau lain-lain bandar yang a dimaklumkan oleh Kontraktor dari masa ke semasa.
- 3) Perkhidmatan pungutan disediakan di Lembah Kelang, Putrajaya dan Cyberjaya.

ITEM

- 1) Dokumen sahaja.
- 2) Berat sehingga 2kg sahaja.

GERENTI

- 1) Bayaran pengeposan dikembalikan jika berlaku kegagalan perkhidmatan.
- 2) Gantirugi untuk kerosakan atau kehilangan adalah mengikut terma dan syarat perkhidmatan PosLaju.

KOS

- 1) Hanya RM13.80 untuk setiap penghantaran.
- 2) Kadar di atas tertakluk kepada 6% cukai kerajaan.

MASA PENGEPOSAN

- 1) Pengeposan di kaunter sebelum pukul 12 tengahari.
- 2) Perkhidmatan pungutan sebelum pukul 11 pagi.
- 3) Perkhidmatan disediakan dari Isnin - Jumaat sahaja kecuali cuti umum.

KADAR HARGA PERKHIDMATAN POSLAJU (ANTARABANGSA)								
Sila Rujuk Klasifikasi Zon								
Berat (kg)	Zon 1 (RM)	Zon 2 (RM)	Zon 3 (RM)	Zon 4 (RM)	Zon 5 (RM)	Zon 6 (RM)	Zon 7 (RM)	Zon 8 (RM)
Dokumen (Dok.)								
0.5	26.00	42.00	55.00	70.00	80.00	90.00	105.00	156.00
1.0	32.00	55.00	70.00	95.00	112.00	127.00	165.00	231.00
Bungkusan (Bgks.)								
0.2	56.00	65.00	72.00	80.00	105.00	125.00	145.00	160.00
0.4	58.00	68.00	77.00	87.00	114.00	142.00	168.00	185.00
0.6	60.00	71.00	82.00	94.00	123.00	159.00	191.00	210.00
0.8	62.00	74.00	87.00	101.00	132.00	176.00	214.00	235.00
1.0	64.00	77.00	92.00	108.00	141.00	193.00	237.00	260.00
1.2	66.00	80.00	97.00	115.00	150.00	210.00	260.00	285.00
1.4	68.00	83.00	102.00	122.00	159.00	227.00	283.00	310.00
1.6	70.00	86.00	107.00	129.00	168.00	244.00	306.00	335.00
1.8	72.00	89.00	112.00	136.00	177.00	261.00	329.00	360.00
2.0	74.00	92.00	117.00	143.00	186.00	278.00	352.00	385.00
2.5	78.00	98.00	129.00	159.00	206.00	318.00	402.00	445.00
3.0	82.00	104.00	141.00	175.00	226.00	358.00	452.00	505.00
3.5	86.00	110.00	153.00	191.00	246.00	398.00	502.00	565.00
4.0	90.00	116.00	165.00	207.00	266.00	438.00	552.00	625.00
4.5	94.00	122.00	177.00	223.00	286.00	478.00	602.00	685.00
5.0	98.00	128.00	189.00	239.00	306.00	518.00	652.00	745.00
5.5	102.00	134.00	201.00	255.00	326.00	558.00	702.00	805.00
6.0	106.00	140.00	213.00	271.00	346.00	598.00	752.00	865.00
6.5	110.00	146.00	225.00	287.00	366.00	638.00	802.00	925.00
7.0	114.00	152.00	237.00	303.00	386.00	678.00	852.00	985.00
7.5	118.00	158.00	249.00	319.00	406.00	718.00	902.00	1,045.00
8.0	122.00	164.00	261.00	335.00	426.00	758.00	952.00	1,105.00
8.5	126.00	170.00	273.00	351.00	446.00	798.00	1,002.00	1,165.00
9.0	130.00	176.00	285.00	367.00	466.00	838.00	1,052.00	1,225.00
9.5	134.00	182.00	297.00	383.00	486.00	878.00	1,102.00	1,285.00
10.0	138.00	188.00	309.00	399.00	506.00	918.00	1,152.00	1,345.00
11.0	148.00	200.00	331.00	424.00	541.00	978.00	1,222.00	1,435.00
12.0	158.00	212.00	353.00	449.00	576.00	1,038.00	1,292.00	1,525.00
13.0	168.00	224.00	375.00	474.00	611.00	1,098.00	1,362.00	1,615.00
14.0	178.00	236.00	397.00	499.00	646.00	1,158.00	1,432.00	1,705.00
15.0	188.00	248.00	419.00	524.00	681.00	1,218.00	1,502.00	1,795.00
16.0	198.00	260.00	441.00	549.00	716.00	1,278.00	1,572.00	1,885.00
17.0	208.00	272.00	463.00	574.00	751.00	1,338.00	1,642.00	1,975.00
18.0	218.00	284.00	485.00	599.00	786.00	1,398.00	1,712.00	2,065.00
19.0	228.00	296.00	507.00	624.00	821.00	1,458.00	1,782.00	2,155.00
20.0	238.00	308.00	529.00	649.00	856.00	1,518.00	1,852.00	2,245.00
21.0	248.00	320.00	551.00	674.00	891.00	1,578.00	1,922.00	2,335.00
22.0	258.00	332.00	573.00	699.00	926.00	1,638.00	1,992.00	2,425.00
23.0	268.00	344.00	595.00	724.00	961.00	1,698.00	2,062.00	2,515.00
24.0	278.00	356.00	617.00	749.00	996.00	1,758.00	2,132.00	2,605.00
25.0	288.00	368.00	639.00	774.00	1,031.00	1,818.00	2,202.00	2,695.00
26.0	298.00	380.00	661.00	799.00	1,066.00	1,878.00	2,272.00	2,785.00
27.0	308.00	392.00	683.00	824.00	1,101.00	1,938.00	2,342.00	2,875.00
28.0	318.00	404.00	705.00	849.00	1,136.00	1,998.00	2,412.00	2,965.00
29.0	328.00	416.00	727.00	874.00	1,171.00	2,058.00	2,482.00	3,055.00
30.0	338.00	428.00	749.00	899.00	1,206.00	2,118.00	2,552.00	3,145.00

## PUSAT POSLAJU

Lampiran F

### KUALA LUMPUR

#### POSLAJU KUALA LUMPUR

Jalan Tun Sambanthan  
50470 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2263 2626  
Faks: 03-2272 1667

#### POSLAJU CHERAS

No 5 & 7, Jalan 12/91A  
Taman Shamelin Perkasa  
Batu 3 1/2 Cheras  
56100 Kuala Lumpur  
Tel: 03-9283 2459 /5643  
Faks: 03-9284 1809

#### POSLAJU KEPONG

No 5,  
Jalan Perindustrian Desa Aman 1A,  
52200 Kepong  
Kuala Lumpur  
Tel: 03-6263 2420

### SELANGOR

#### POSLAJU SHAH ALAM

No. 4, Jalan Pendidik U1/31  
Hicom Glenmarie Industrial Park  
40150 Shah Alam  
Tel: 03-5541 0248/0257  
Faks: 03-5541 0262

#### POSLAJU PETALING JAYA

Lot 2, Jalan 51A/227C  
Seksyen 51A  
46100 Petaling Jaya  
Tel: 03-7960 2806/3157  
Faks: 03-7960 3217

#### POSLAJU BANDAR BARU BANGI

No. 24, Jalan P10/16  
Taman Industri Selaman  
43650 Bandar Baru Bangi  
Tel: 03-8925 5226  
Faks: 03-8925 5328

#### POSLAJU KLANG

No. 9, Grd Floor & 1<sup>st</sup> Floor  
No. 11, Grd Floor,  
Jalan Raya Timur KS/1  
41000Klang  
Tel: 03-33711031/1050  
Faks: 03-33710669

#### POSLAJU RAWANG

No 2B-1-13 & 2B-1-1,  
Jalan Mutiara 3  
Mutiara Business Centre  
48000 Rawang  
Tel: 03-6093 4642  
Faks: 03-6091 2597

#### POSLAJU BANTING

No 64 Jalan Emas 2  
Bandar Sungai Emas  
42700 Banting  
Tel: 03-3180 3748  
Faks: 03-3180 3746

#### POSLAJU KUALA SELANGOR

No 50 Jalan Melati 3/1  
Bandar Melawati  
45000 Kuala Selangor  
Tel: 03-3281 2654  
Faks: 03-3289 8349

#### POSLAJU BATU CAVES

No. 31 & 33,  
(Lot B2B-P2-7 & Lot B2B -P2-8)  
Jalan DBP 1, Dolomite Business Park  
68100 Batu Caves  
Tel: 03-6185 1592/1593  
Faks: 03-6185 1611

#### POSLAJU PUCHONG

No. 1, Jalan TPP 1/7  
Taman Industri Puchong  
47100 Puchong  
Tel: 03-8060 1226/1725  
Faks: 03-8060 2058

**SELANGOR****POS LAJU BALAKONG**

No.5 Jalan Perusahaan 3  
Taman Industri Selesa Jaya2  
43300 Seri Kembangan  
Selangor  
Tel: 03-8964 4181 /0417  
Faks: 03-8964 1610

**POSLAJU KOTA DAMANSARA**

No. 10 & 12, Jalan TSB 4  
Taman Industri Sungai Buloh  
47000 Sungai Buloh  
Selangor  
Tel: 03-6140 2336 /2391  
Faks: 03-6140 2487

**POSLAJU PUTRAJAYA**

No. 30 & 32  
Jalan Industri Putra 1  
Presint 14  
62250 Putrajaya  
Tel: 03-8861 1583 /3583  
Faks: 03-8861 0445

**MELAKA****POSLAJU MELAKA**

Jalan Tun Fatimah  
Pasir Putih  
75350 Bachang  
Melaka  
Tel: 06-336 3561/ 3560  
Faks: 06-336 3840

**POSLAJU ALOR GAJAH**

RM57, RM58 & RM59  
Jalan Rembia Hub 3  
Taman IKS Rembia Hub  
78000 Alor Gajah Melaka  
Tel: 06-3161562  
Faks: 06-3161579

**NEGERI SEMBILAN****POSLAJU SEREMBAN**

No. 148  
Jalan Bandar Senawang 7  
Pusat Bandar Senawang  
70450 Seremban  
Tel: 06-678 9500/8700  
Faks: 06-6781 400

**POSLAJU NILAI**

PT 5797 Jalan TS, 2/1G  
Taman Semarak  
71900 Nilai  
Tel: 06-799 4393  
Faks: 06-799 9628

**POSLAJU BAHAU**

No.21, Jalan Masjid  
Pusat Perniagaan Bahau  
72100 Bahau  
Tel: 06-454 3182/3185  
Faks: 06-454 3178

**POSLAJU PORT DICKSON**

No. 33 & 34 (Ground Floor),  
Jalan DS 2/1  
Bandar Dataran Segar  
Batu 3, Jalan Seremban  
71010 Port Dickson  
Tel: 06-651 6315/6316  
Faks: 06-651 6342

**JOHOR****POSLAJU JOHOR BAHRU**

No. 4, Jalan Bakti  
Kawasan Perindustrian Larkin  
80350 Johor Bahru  
Tel: 07-235 2143 / 7054  
Faks: 07-235 7055

**POSLAJU KLUANG**

1439, Jalan Sultanah  
86000 Kluang  
Tel: 07-774 5166/772 0166  
Faks: 07-772 8166

## JOHOR

### POSLAJU BATU PAHAT

No. 69 & 70 Jalan Chengal  
Taman Batu Pahat  
83000 Batu Pahat  
Tel: 07-432 0171/0181  
Faks: 07-433 4681

### POSLAJU MUAR

No 217 Jalan Meriam  
84000 Muar  
Tel: 06-953 3135/3134  
Faks: 06-951 6734

### POSLAJU PASIR GUDANG

No 12, Pusat Perdagangan  
Jalan Bandar  
81700 Pasir Gudang  
Tel: 07-256 1992/1993  
Faks: 07-256 5991

### POSLAJU SEGAMAT

51B, Jalan Genuang  
Kampung Abdullah  
85000 Segamat  
Tel: 07-931 8568/7894  
Faks: 07-931 6346

### POSLAJU PEKAN NENAS

Lot 2656 Jalan Johor  
81500 Pekan Nenas  
Pontian  
Tel: 07-699 1662/1666  
Faks: 07-699 1676

### POSLAJU KOTA TINGGI

No 97 Jalan Baiduri  
Taman Daiman Jaya  
81900 Kota Tinggi  
Tel: 07-882 1953  
Faks: 07-882 1073

## PAHANG

### POSLAJU KUANTAN

Lot2/1831 Jalan Bukit Ubi  
25200 Kuantan  
Pahang  
Tel: 09-516 1809

### POSLAJU TEMERLOH

No. 19A & 19B  
Batu 3, Jalan Mentakab  
28000 Temerloh  
Tel: 09-296 5566/3344  
Faks: 09-296 4455

### POSLAJU BENTONG

No T IP-2 & TBP-2  
Pusat Perniagaan Ketari  
Jalan Ketari  
28700 Bentong  
Tel: 09-222 8236/37  
Faks: 09-222 8232

### POSLAJU PEKAN

No. 2, Tingkat Bawah  
Pusat Komersil Pekan  
Jalan Sultan Abu Bakar  
26600 Pekan  
Tel: 09-422 1645  
Faks: 09-422 1618

## KELANTAN

### POSLAJU KOTA BHARU

Lot No. 1908-1910  
Seksyen 50 Mukim Bayang  
Daerah Panji  
15670 Kota Bharu  
Tel: 09-7472851  
Faks: 09-747 2855

## KELANTAN

### POSLAJU MACHANG

Lot No. 601, No. 1  
Terminal Bas Ekspres  
Jalan Besar Bandar Machang  
18500 Machang  
Tel: 09-975 4141/975 7077  
Faks: 09-975 7220

### POS LAJU PASIR MAS

Lot 1369 A & B, Mukim Kasa  
Daerah Kubang Gadong  
17000 Pasir Mas  
Kelantan  
Tel: 09-7900 763  
Faks: 09-7900 596

**TERENGGANU****POSLAJU KUALA TERENGGANU**

No. 3043-C  
Jalan Sultan Omar  
20300 Kuala Terengganu  
Tel: 09-631 7845/ 5214  
Faks: 09-631 5325

**POSLAJU CHUKAI**

Lot No. PT10715  
Taman Chukai Utama,  
Fasa 4,  
24000 Kemaman  
Tel: 09-858 9300/9211  
Faks: 09-858 9207

**POSLAJU JERTEH**

Lot 146, Jalan Pasir Akar  
22000 Jerteh  
Tel: 09-690 4232/3082/4220  
Faks: 09-6904223

**POSLAJU DUNGUN**

T.P 16968, Jalan Baru Pak Sabah  
23000 Dungun  
Tel: 09-844 1953/37  
Faks: 09-844 1949

**PULAU PINANG****POSLAJU PULAU PINANG**

245, Lebu Victoria  
10300 Georgetown  
Tel: 04-263 7931  
Faks: 04-263 2896

**POSLAJU BUTTERWORTH**

Jalan Bagan Dalam  
12100 Butterworth  
Tel: 04-332 6734  
Faks: 04-331 4730

**POSLAJU BUKIT MERTA JAM**

No 42 Jalan Bayu Mutiara 2  
Taman Mutiara, Mukim 11  
Bukit Tengah  
14000 Seberang Prai  
Tel: 04-507 4513  
Faks: 04-508 4423

**PERLIS****POSLAJU KANGAR**

No. 10, Rumah Kedai Dua Tingkat  
Jalan Sena Indah 3  
Taman Sena Indah  
01000 Kangar  
Tel: 04-976 1418/977 1555  
Faks: 04-977 2555

**KEDAH****POSLAJU ALOR SETAR**

Pos Malaysia Berhad  
Jalan Stadium  
05670 Alor Star  
Tel: 04-730 5675/732 3689  
Faks: 04-732 8401

**KEDAH****POSLAJU SUNGAI PETANI**

No. 68, Jalan Fairuz 4  
Taman Perusahaan Ringan Bakar  
Arang  
08000 Sungai Petani  
Tel: 04-431 5112/5113  
Faks: 04-431 5959

**POSLAJU KULIM**

No. 206 & 207, Taman Seluang  
Kelang Lama  
09000 Kulim  
Tel: 04-490 6553/6554  
Faks: 04-490 8467

**POSLAJU JITRA**

No. 8A & 8B  
Jalan Changlun  
06000 Jitra, Kedah  
Tel: 04-9170 386/87  
Faks: 04-9170 393

**POSLAJU LANGKAWI**

No 27 & 28 Taman Sri Belian  
Jalan Air Hangat  
07000 Langkawi  
Tel: 04-966 0455  
Faks: 04-966 1455

**PERAK****POSLAJU IPOH**

Bangunan Perniagaan Melayu  
Negeri Perak  
11 Lot PT 138197  
Jalan Panglima Bukit Gantang  
Wahab  
30000 Ipoh  
Tel: 05-255 3155  
Faks: 05-255 6055

**POSLAJU TAIPING**

No.49 dan 51 Ground Floor  
Jalan Stesen  
34000 Taiping  
Tel: 05-805 7153  
Faks: 05-808 7877

**POSLAJU TELUK INTAN**

No. 132 Jalan Intan 5  
Bandar Baru  
36000 Teluk Intan  
Tel: 05-625 1200  
Faks: 05-621 8419

**POSLAJU SITIAWAN**

No. 5 & 6, Tingkat Bawah  
Wisma Tian Siang,  
Jalan Datuk Ahmad Yunus,  
32000 Sitiawan  
Tel: 05-691 9755  
Faks: 05-691 1755

**POSLAJU TAPAH**

JKR 138, Jalan Stesyen,  
35000 Tapah  
Tel: 05-4011 108/02  
Faks: 05-4011 106

**POSLAJU KUALA KANGSAR**

No. 8H (PT 3011)  
Jalan Daeng Selili  
33000 Kuala Kangsar  
Tel: 05-776 1451/ 1615  
Faks: 05-776 1448

**POSLAJU PARIT BUNTAR**

2 & 4 Persiaran Perwira  
Pusat Bandar Baru  
34200 Parit Buntar Perak  
Tel : 05-7171175  
Faks:05-7171175

**PERAK****POSLAJU TANJUNG MALIM**

No. 2A & No. 6, Tingkat Bawah  
Jalan Tanjung Utama  
35900 Tanjung Malim

**SABAH****POSLAJU KOTA KINABALU**

Jalan Chong Thein Vun  
Off Jalan Abdul Razak  
88670 Kota Kinabalu  
Tel: 088-231 297/212 419  
Faks: 088-265 667

**POSLAJU SANDAKAN**

Jalan Leila  
90000 Sandakan  
Tel: 089-210 594/229 454  
Faks: 089-229 454

**POSLAJU TAWAU**

POS MALAYSIA BERHAD  
Jalan Tun Hamdan  
91000 Tawau  
Tel: 089-772 414  
Faks: 089-772 414

**POSLAJU LAHAD DATU**

POSMALAYSIA BERHAD  
Jalan Teratai  
91100 Lahad Datu  
Tel: 089-880 735  
Faks: 089-880 0652

**POSLAJU KENINGAU**

Lot No. 2 & No. 3, Block F  
Ground Floor, Keningau Plaza  
Keningau  
89008 Keningau  
Tel: 087-342 415  
Faks: 087-342 414

**SARAWAK****POSLAJU KUCHING**

Lot 619, Blok 16 KCLD  
Jalan Song  
93350 Kuching, Sarawak  
Tel: 082-461 612/100  
Faks: 082-456088

**POSLAJU BINTULU**

KM 1 , Jalan Tun Razak  
97000 Bintulu  
Tel: 086-339 450/311 228  
Faks: 086-338 221

**POSLAJU SIBU**

Lot 234A  
Jalan Tun Abang Haji Openg  
96000 Sibu  
Tel: 084-345998/337555/332198  
Faks: 084-338 033

**POSLAJU SARIKEI**

No. 83A & 83B  
Jalan Masjid Lama  
96100 Sarikei  
Tel: 084-656122  
Faks: 084-655 586

**POSLAJU MIRI**

Jalan Pos  
98000 Miri  
Tel: 085-422 388/414 388  
Faks: 085-435 288

**POSLAJU SRI AMAN**

D/A Pos Malaysia Sri Aman  
Jalan Durian, 95000  
Sri Aman  
Tel: 083-326 100  
Faks: 083-326 103

**POSLAJU LIMBANG**

D/A Pos Malaysia Limbang  
Jalan Buang Siol  
98700 Limbang  
Tel: 085-212 039  
Faks: 085-212 011

**WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN****POSLAJU LABUAN**

Bangunan Tang Kah Wah  
87000 Labuan  
Tel: 087-410 104/412 349  
Faks: 087-410 104